

# Kiosk- och Entréguide till Seniorsmatcher

Denna guide gäller när ett ungdomslag har kiosköppet i samband med en seniorsmatch.

Lagen blir tilldelade matcher när de ska öppethålla kiosken. Ledare för respektive lag ansvarar för att se till att det blir bemannat och öppethålls. Kiosken ska öppnas minst **75 min** före matchstart.

De personer som ska bemanna kiosken tar kontakt med någon ledare (för seniorerna) på plats för hjälp att låsa upp och larma av, alternativt har man löst nyckelfrågan med sitt egna lags ledare. (Ledarnyckel hänger i konferensrummet, som går till dörrar och hänglås) Säkerställ också med ledaren att vi tar emot motståndaranhöriga som anländer samtidigt med laget och att dessa blir guidade upp till läktaren/cafeterian.

I samband med seniorsmatcherna tar vi ut entré så minst 1 person behövs utanför entrén för att ta emot publiken **minst 60 min** före matchstart. "Gatupratare" med texten Entré finns i receptionen "green room". Betalning via swish och kort går bra. Hämta "entré-lådan" och kortläsaren från cafeterian. Billbäck's Arena är kontantfri från hösten 2020.

**Pris entré 50 kr**

**Pris för säsongskort är 500 kr**

Vid tecknande av säsongskort ska namn och mobilnr registreras på en lista. (Säsongskort och lista finns i entré-lådan i kiosken). OM kortet tappas så ska namnet finnas med på listan för att man ska kunna köpa ett nytt till halva priset.

Alla SSK-medlemmar och ungdomar tom 18 år går in gratis. Alla SSK-medlemmar har digitalt medlemskort via svenskilag-appen (som är giltigt när man betalat årets medlemsavgift). Ledare & busschaufför i motståndarlaget går in gratis. Övriga medföljande supportrar betalar entré.

Bemanning av entrén avslutas när matchen är ca 30 minuter gammal. Detta för att stödja kioskpersonalen i pausen.

Ni behöver inte redovisa swish eller kortbetalningarna. Kontrollera att Swishen är ok genom att ta på mobilskärmen så att vita bubblor uppstår.

Läs igenom "Handledning för kiosken" så man är uppdaterad på vad som gäller i kiosken. Om inget annat har bestämts är det lämpligt att stänga kiosken **15 min** efter avslutad match förutsatt att publiken lämnat arenan. **Glöm inte att städa på läktaren.**

